

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. UR Consultant bv, gevestigd te Roosendaal
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan UR Consultant opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en / of producten.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en UR Consultant gesloten overeenkomsten.
2. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever (of delen daarvan) zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel

1. Iedere overeenkomst wordt door UR Consultant naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Aangezien de toepassing van door UR Consultant verrichte studies en uitgebrachte adviezen afhankelijk is van velerlei door UR Consultant niet te beïnvloeden factoren, kan UR Consultant geen garanties geven met betrekking tot het effect daarvan. De door UR Consultant, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits-, milieu- en andere programma's of activiteiten is gerelateerd aan de door UR Consultant gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over het desbetreffende aspect van de organisatie van Opdrachtgever.
2. UR Consultant zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd. UR Consultant is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende Opdrachtgever, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
  - a. alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
  - b. alle informatie, die de Raad voor de Certificatie benodigd heeft voor het verstrekken van de eventueel gewenst(e) Erkenning of Certificaat;
  - c. alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. De door UR Consultant vervaardigde rapporten en daarbij verstrekte informatie, middelen, gehanteerde methodieken e.d. mogen door Opdrachtgever slechts gebruikt worden ten behoeve van het specifieke doel, voor zover door Opdrachtgever aangegeven, waarvoor de UR Consultant rapportage is geschied. Behoudens in geval het aan Opdrachtgever schriftelijk is toegestaan door UR Consultant, is het Opdrachtgever niet geoorloofd om de door UR Consultant vervaardigde rapporten en daarbij verstrekte informatie, middelen e.d. te kopiëren en/of aan derden ter kennis te brengen.
4. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal UR Consultant geen medewerker van Opdrachtgever, die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen UR Consultant en Opdrachtgever, in dienst nemen dan op zijn vroegst twaalf maanden na afloop van de betreffende overeenkomst. Evenmin zal Opdrachtgever gedurende dezelfde periode een bij de uitvoering van die overeenkomst betrokken UR Consultant medewerker in dienst nemen.

## Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij anders vermeld heeft iedere offerte van UR Consultant een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
2. Offertes en overeenkomsten van respectievelijk met UR Consultant zijn slechts bindend indien zij van de zijde van UR Consultant schriftelijk worden bevestigd door de daartoe krachtens Wet en/of statuten bevoegde personen.
3. Het enkel uitbrengen van een, al dan niet met offerte, aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht UR Consultant niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever.

## Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening tijdig alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door UR Consultant.
2. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door UR Consultant gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door UR Consultant mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van UR Consultant medewerkers alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefooncapaciteit en bescheiden administratieve assistentie aan de UR Consultant medewerkers.
3. Bij niet naleving door Opdrachtgever van het in artikel 5 lid 2 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke

ingebrekestelling door UR Consultant nodig is. UR Consultant is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld.

#### *Artikel 6: Termijnen*

1. De tussen UR Consultant en Opdrachtgever overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn(en) betreft/betreffen. Ook bij een overeengekomen uiterste termijn is UR Consultant eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van UR Consultant aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud UR Consultant in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door UR Consultant opgestelde tijdschema's.

#### *Artikel 7: Wijzigingen in aard en omvang van de werkzaamheden*

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van Opdrachtgever de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorzien door UR Consultant en meer of andere werkzaamheden voor UR Consultant ten gevolge hebben, zal UR Consultant de daarmee samenhangende kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot de te hanteren normen en standaarden ter zake de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijs door UR Consultant was te voorzien ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Bij vaststelling hiervan zal UR Consultant Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
3. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan UR Consultant. In dat geval wordt Artikel 11 lid 1 van kracht. Ingeval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door Opdrachtgever wordt beëindigd, geeft Opdrachtgever te kennen in te stemmen met de door UR Consultant voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

#### *Artikel 8: Nadere opdrachten*

1. Nadere opdrachten van Opdrachtgever voor het verrichten door UR Consultant van meer en/of andere diensten dan die welke zijn overeengekomen met UR Consultant, kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden op de wijze als voorzien in artikel 4.

#### *Artikel 9: Honorering*

1. UR Consultant zal aan Opdrachtgever een honorarium in rekening brengen dat in overeenkomst is met de - op basis van tijdsbesteding - verrichte diensten. Tevens is Opdrachtgever gehouden de door UR Consultant gemaakte kosten te vergoeden.
2. UR Consultant is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde tariefverhogingen minimaal jaarlijks aan Opdrachtgever door te berekenen. Deze tariefsverhogingen zijn gebaseerd op publicaties van het Centraal Bureau voor de Statistiek
3. De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van UR Consultant behoren, worden zonder enige opslag ten behoeve van UR Consultant doorberekend aan Opdrachtgever. Een uitzondering op het vorenstaande wordt gevormd door kosten met betrekking tot werkzaamheden welke in opdracht van Opdrachtgever en onder beheer van UR Consultant worden uitgevoerd door derde(n); voor dergelijke werkzaamheden wordt door UR Consultant - behoudens anders luidende schriftelijke overeenkomst - 15% van het honorarium van deze derde(n) als administratiekosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door UR Consultant aan Opdrachtgever doorberekend. Belastingen en heffingen in het buitenland ten laste van UR Consultant waarvoor geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. UR Consultant stelt maximaal twee exemplaren van de door haar opgestelde rapporten aan Opdrachtgever ter beschikking. Nabestellingen van rapporten worden tegen kostprijs verstrekt.

#### *Artikel 10: Betaling en facturering*

1. Behoudens anders luidende overeenkomst vindt facturering van door UR Consultant geleverde diensten plaats na de uitvoering van de overeenkomst dan wel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst indien de uitvoering van de overeenkomst meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
2. Opdrachtgever is gehouden de facturen van UR Consultant binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum zonder enige schuldvergelijking te voldoen.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is UR Consultant gerechtigd zonder ingebrekestelling hem vanaf de vervaldag 2% rente boven het wisselconto van de Nederlandse Bank per maand in rekening te brengen aan Opdrachtgever (inclusief BTW).
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 2 van dit artikel bedoeld, is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,-.
5. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van UR Consultant zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan UR Consultant te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat UR Consultant daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van UR Consultant tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
6. Vorderingen en/of klachten van Opdrachtgever richting UR Consultant kunnen geen reden voor Opdrachtgever zijn om betalingen aan UR Consultant op te schorten

#### *Artikel 11: Tussentijdse beëindiging*

1. Met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 28 kalenderdagen zijn partijen gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen middels een aangetekende brief aan de wederpartij. UR Consultant zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien sprake is van overmacht aan de zijde van UR Consultant.
2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst binnen een periode van één kalendermaand beëindigt vóór aanvang der werkzaamheden door UR Consultant, is Opdrachtgever 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd, zulks met een minimum vergoeding van één kalendermaand.

#### *Artikel 12: Reclame*

1. Bij op en/of aanmerkingen van Opdrachtgever ten aanzien van de hem door UR Consultant gezonden rekening, dient Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bij UR Consultant te reclameren.
2. Ingeval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, dan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door UR Consultant en de toegezonden rekening.

#### *Artikel 13: Overmacht*

1. Tekortkomingen van UR Consultant in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de Wet, de overeenkomst of in het rechtsverkeer geldende opvattingen.

#### *Artikel 14: Vrijwaring*

1. Opdrachtgever zal UR Consultant vrijwaren ten aanzien van vorderingen van derden die uit de wijze van uitvoering van de opdracht door UR Consultant voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Opdrachtgever zal UR Consultant schadeloos stellen met betrekking tot door UR Consultant geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door Opdrachtgever van enig door UR Consultant vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam en faam van UR Consultant is of dreigt te worden aangetast.

#### *Artikel 15: Aansprakelijkheid*

1. Bij de uitvoering van de opdracht door UR Consultant ingeschakelde personen vindt de dagelijkse aansturing door Opdrachtgever plaats. Opdrachtgever dient derhalve te zorgen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering, zulks ter informatie aan UR Consultant.
2. UR Consultant is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect voor een of meer derden of opdrachtgever zelf ontstaat of is toegebracht door een fout van een ondergeschikte van UR Consultant dan wel van enige andere persoon aan de zijde van UR Consultant, en opdrachtgever vrijwaart UR Consultant tegen alle aanspraken die gebaseerd zijn op of verband houden met dergelijke schade.
3. UR Consultant is niet aansprakelijk voor enige schade welke had kunnen worden voorkomen bij een in redelijkheid van opdrachtgever te vergen controle.
4. UR Consultant is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect het gevolg is van enige fout in de door UR Consultant uitgevoerde werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze schade het onmiddellijk en direct gevolg is van een fout van UR Consultant die haar kan worden toegerekend en die niet is veroorzaakt of uitgelokt of bevorderd door enig handelen of nalaten aan de zijde van opdrachtgever en die niet door opdrachtgever had kunnen worden voorkomen of beperkt; in dit laatste geval is UR Consultant bij uitsluiting van verdere afspraken van opdrachtgever gehouden de fout te herstellen of te verbeteren zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.
5. UR Consultant is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect veroorzaakt door de voor opdrachtgever door of namens UR Consultant uitgevoerde werkzaamheden of direct of indirect veroorzaakt door het resultaat van die werkzaamheden, en opdrachtgever vrijwaart UR Consultant voor alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met dergelijke schade.
6. UR Consultant zal zich ervoor inspannen de overeengekomen werkzaamheden in overeenstemming met de opdracht en eventuele verdere aanwijzingen van opdrachtgever zo goed mogelijk te verrichten of doen verrichten, maar UR Consultant garandeert niet dan de werkzaamheden of het resultaat daarvan beantwoorden of beantwoordt aan het doel of de doelen die opdrachtgever voor ogen heeft of zich heeft gesteld, en UR Consultant is niet aansprakelijk voor het eventueel niet voldoen van genoemde werkzaamheden of het resultaat daarvan aan het doel of de doelen die opdrachtgever voor ogen heeft of zich heeft gesteld.
7. UR Consultant en/of door UR Consultant bij de uitvoering ingeschakelde personen zijn niet gebonden aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudend gehele of gedeeltelijke beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtgever.
8. UR Consultant aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de nakoming van UR Consultants verbintenis uit de overeenkomst met Opdrachtgever en is beperkt tot maximaal het door UR Consultant in rekening gebrachte honorarium en door haar gemaakte kosten gedurende de laatste 60 dagen voor schriftelijke aansprakelijkheidsstelling door Opdrachtgever aan UR Consultant.
9. UR Consultant is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf van Opdrachtgever, noch voor schade die Opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van UR Consultant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van UR Consultant.
10. UR Consultant is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke UR Consultant door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

#### *Artikel 16: Geschillen*

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met UR Consultant aangegaan is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en UR Consultant dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Roosendaal.